

Tijdige, open en eerlijke communicatie bevordert volgens het DGG-burgerpanel de participatie van inwoners. Er is veel kennis onder de inwoners van onze gemeente; gebruik die!

Veel inwoners voelen zich betrokken bij hun wijk of omgeving. Daarom zetten ze zich daar vrijwillig voor in met denk- en doekracht, kennis en tijd. Deze betrokkenheid noemen we inwonersparticipatie. Voor de DGG is inwonersparticipatie een uitgangspunt in haar programma. Daarom vindt de DGG de vraag hoe inwoners van Geldrop-Mierlo willen meedenken, meepraten, meedoen of meebeslissen belangrijk. De DGG gelooft in goede samenwerking met de inwoners van onze gemeente en wil graag met hun inbreng inwonersparticipatie in Geldrop-Mierlo verbeteren.

Vorige maand zijn er vragen gesteld over de rol van de gemeente bij participatie. Deze maand gaat het over initiatieven uit de samenleving. Inwoners kunnen zelf of met andere inwoners samen, initiatieven opstarten om hun woonomgeving te verbeteren. Het kan bijvoorbeeld gaan om een straatactiviteit, een opruimactie, het beheren van groen, koffieuurtje, buurtpreventie of elk ander initiatief. Hoe kunnen inwoners initiatieven en inwonersparticipatie bevorderd worden. Met de komst van de nieuwe omgevingswet speelt eigen initiatief van inwoners een belangrijke rol en daar wil de DGG op inspelen.

Opzetten en meedoen aan initiatieven van en voor inwoners.

67% van de leden van het DGG-burgerpanel heeft zich de afgelopen 12 maanden op enigerlei wijze ingezet voor hun leefomgeving. 69% is van plan om zich in de nabije toekomst actief in te (blijven) zetten voor hun woonomgeving.

88% van het burgerpanel is het eens met de stelling dat initiatiefnemers zelf verantwoordelijk zijn voor draagvlak van hun plannen. Het is belangrijk dat initiatiefnemers onderzoeken of andere bewoners hun idee ondersteunen.

Op de vraag of men zelf een bijdrage zou willen leveren aan een initiatief om de woonbuurt nog leefbaarder of aantrekkelijker te maken geeft 28% aan zondermeer een bijdrage te willen leveren, 61% wil een bijdrage leveren als het initiatief hen aanspreekt en 3% wil een bijdrage leveren als ze er zelf baat bij hebben. 6% geeft aan geen bijdrage te willen leveren aan initiatieven omdat er niets gebeurt met hun inbreng. 2% heeft geen mening hierover.

Aan de leden van het DGG-burgerpanel is gevraagd waar men zich op zou richten als men zelf met een initiatief zou komen. Wat zou het idee of initiatief zijn? Op deze vraag komen veel verschillende antwoorden. Hieronder bundelen we de meest genoemde thema's.

- Een aantal leden van het burgerpanel noemen activiteiten voor ouderen tegen vereenzaming en zij wensen voor goede woonvormen voor ouderen.
- Initiatieven tegen de verpaupering van de leefomgeving wordt een aantal keer genoemd. Men zou initiatieven toejuichten voor een beter woon- en leefklimaat in de wijk.
- Initiatieven ter vergroting van de veiligheid in de wijk wordt door een aantal leden van het burgerpanel genoemd. Hierbij komen zaken naar voren als strakkere handhaving, burgerwacht en buurtpreventie.
- In het kader van de vraag komen er ook veel opmerkingen voor over het luisteren naar wat de direct betrokkenen willen en daar naar handelen. Een aantal leden geven aan dat er vaak een

middenweg oplossing moet komen. Door participatie van inwoners worden zij deelgenoot van het "probleem" en de "oplossing". Men is dan ook eerder geneigd water bij de wijn te doen, zo is de stelling.

- Verkeersveiligheid in de wijken is een thema dat in verschillende vormen genoemd wordt. Voor sommigen gaat het om sluipverkeer of het omleiden van verkeer. Maar het meest worden initiatieven genoemd om de verkeersveiligheid in de wijk te verbeteren.

Wat is er nodig voor om initiatieven van inwoners te stimuleren

Op de vraag wat de gemeente zou kunnen bieden om te helpen om een eigen initiatief van inwoners op te starten geeft 78% van het burgerpanel aan dat een vaste contactpersoon bij de gemeente voor informatie, hulp en advies zou helpen. 28% geeft aan dat financiële ondersteuning initiatieven van inwoners zou helpen. 22% geeft aan dat andere hulp vanuit de gemeente bij het initiatief welkom zou zijn.

Aan de leden van het burgerpanel is een aantal mogelijke acties voorgelegd die de gemeente zou kunnen ondernemen om meer initiatieven van inwoners te stimuleren. 69% geeft aan dat de gemeente ervoor zou kunnen zorgen dat er iemand van de gemeente is waar men persoonlijk contact mee kan hebben voor advies bij het opzetten van initiatieven. 47% van het DGG-burgerpanel geeft aan dat de gemeente online een duidelijk stappenplan zou kunnen bieden met voorbeelden hoe anderen het hebben aangepakt (bijvoorbeeld in beeld en tekst).



Hoe kan participatie van inwoners bij gemeentelijke plannen en hoe kunnen inwonersinitiatieven worden bevorderd?

81% van het DGG burgerpanel geeft aan dat participatie kan worden bevorderd door de participatie vooraf te laten starten (*meedenken over mogelijke onderwerpen of over de aanpak van een project of plan*). 49% het DGG burgerpanel geeft aan dat participatie kan worden bevorderd door de participatie tijdens het proces te laten plaatsvinden (*meedenken of meewerken aan een plan of onderwerp*) en 30% geeft aan dat participatie kan worden bevorderd door inwoners te betrekken bij de evaluatie van een project of activiteit (*is het plan op de juiste manier uitgewerkt en of is het doel behaald*).

Als het gaat om het bevorderen van participatie dan noemen veel leden van het burgerpanel tijdige open en eerlijke communicatie. Opmerkingen die in dit kader onder anderen gemaakt worden zijn;

- De gemeente moet zich meer inleven bij de inwoners;
- Dichtbij de inwoners staan;
- Eerlijk zijn;

- Niet onverwacht en zomaar iets doordrukken maar vooraf op tijd met bewoners bespreken;
- Ervoor zorgen dat plannen en initiatieven in een vroeg stadium bij de inwoners bekend worden;
- Houdt de mensen op de hoogte van de ontwikkelingen;
- Kom niet met voorgekookte plannen, waarbij inspraak nauwelijks mogelijk is;
- Luister naar de burgers, hoor wat er gezegd wordt en doe daar wat mee.

Ook geven veel leden van het DGG-burgerpanel aan dat de gemeente de inwoners serieus moet nemen bij participatie, dat zou er voor kunnen zorgen dat meer mensen mee gaan doen. Er zit veel kennis bij de inwoners. Daar zou de gemeente meer gebruik van moeten maken. Opmerkingen in dit kader zijn onder anderen:

- Duidelijkheid in informatie voorziening, beleg openbare bijeenkomsten;
- Laten zien dat je het meent en de inbreng en initiatieven serieus neemt;
- Maak inwoners deelgenoot van de problemen waar de gemeente mee kampt en vraag om mee te denken bij oplossingen;
- Snel de direct betrokken burgers bij de plannen betrekken waarbij de menselijke maat het uitgangspunt is;
- Zorg dat bewoners gehoord worden, geef antwoord op vragen en lopende zaken;
- Niet eindeloos praten maar doen.